

“Rinnovo certificato di Firma Digitale Remota ed Automatica”

ATTENZIONE

Il presente documento è disponibile in copia originale nella rete aziendale.
Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro non controllata.
È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

Versione	Data	Oggetto (Sintetica descrizione dei cambiamenti)	Redatto	Verificato	Approvato
01	10/10/22	Prima emissione	Marco Guidolin	Elena Colasante	Elena Colasante

Nome file: Documento3

SOMMARIO

1	Premessa.....	3
2	Guida operativa	3
	2.1. Guida installazione l'App Namirial OTP	3
	2.2. Guida al rinnovo area riservata Namirial	4

1 Premessa

Il presente documento è una guida al rinnovo del certificato di Firma Digitale Remota ed Automatica, da richiedere prima della relativa scadenza.

2 Guida operativa

2.1. Guida installazione l'App Namirial OTP

L'utente dovrà installare L'App Namirial Otp sul proprio cellulare, come la procedura qui di seguito riportata :

- **Guida attivazione app OTP per IPHONE**

1. Scaricare l'applicazione Namirial OTP.
2. Aprire l'applicazione.
3. Cliccare nella voce AGGIUNGI TOKEN OTP.
4. Inserire dove richiesto: il codice fiscale dell'utente, il numero di telefono e infine scegliere un nome per l'OTP.
5. In seguito, le sarà inviato un codice tramite sms al numero precedentemente indicato, da inserire dove richiesto.
6. Infine, dopo aver completato la procedura, le sarà richiesto di inserire un PIN di sicurezza per aprire l'applicazione.

- **Guida attivazione app OTP per ANDROID**

1. Scaricare l'applicazione Namirial OTP.
2. Aprire l'applicazione.
3. Cliccare sul + verde in basso a sinistra.
4. Cliccare su AGGIUNGI OTP.
5. Inserire dove richiesto: codice fiscale dell'utente, numero di telefono e infine scegliere un nome per l'OTP.
6. Cliccare nella voce RICHIEDI OTP.
7. In seguito, le sarà invitato un codice tramite sms al numero precedentemente indicato, da inserire dove richiesto.
8. Cliccare su attiva OTP.

9. Infine, dopo aver completato la procedura, le sarà richiesto di inserire un PIN di sicurezza per aprire l'applicazione.

Invitiamo l'utente ad inserire correttamente il codice fiscale ed il numero di telefono cellulare corretto, inserendo i campi a mano in modo tale da evitare di inserire spazi che potrebbero bloccare l'attivazione.

2.2. Guida al rinnovo area riservata Namirial

1. Accedere alla propria area riservata al seguente indirizzo: <https://portal.namirialtsp.com>
2. Cliccare su ACCEDI ed inserire username e password ricevuti via mail contestualmente al rilascio del certificato digitale di firma.

N.B. In caso di smarrimento della username e/o della password, si può procedere al recupero dei singoli dati cliccando su "Non ricordo il nome utente" o "Non ricordo la password" e seguendo le indicazioni riportate.



Figura 1: login Area Privata

3. Dopo aver eseguito correttamente il login, cliccare su ESEGUI RINNOVO CERTIFICATO, come da figura qui sotto. Per procedere verrà richiesto l'inserimento di un codice di verifica ottenuto via SMS.

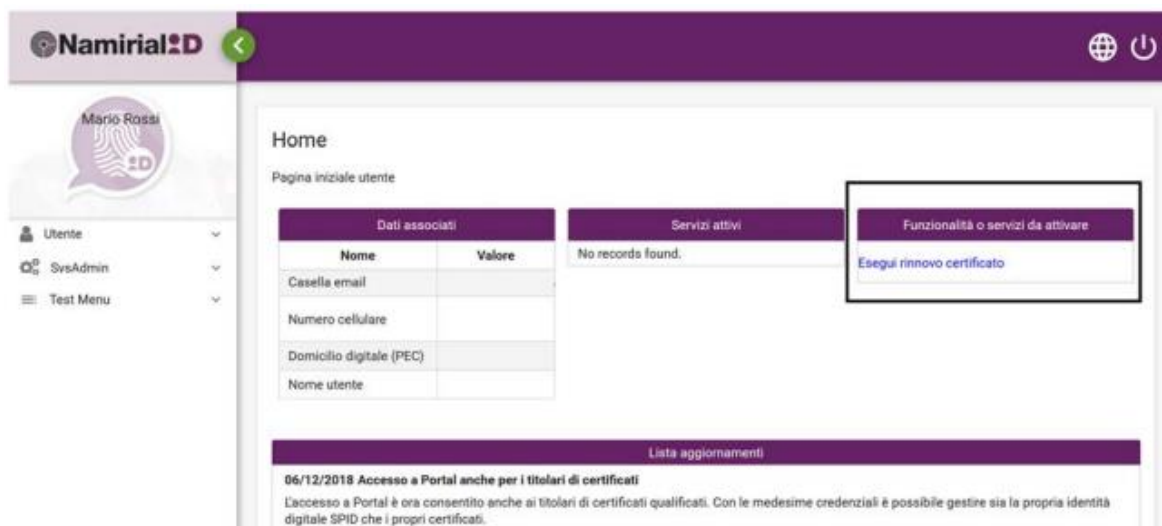


Figura 2: avvio procedura rinnovo

4. Cliccare su SMS | RICEVI CODICE DI AUTENTICAZIONE. Verrà inviato al cellulare indicato nel modulo di attivazione un codice che deve essere inserito nell'apposito campo.



Figura 3: invio OTP SMS

5. Completata la verifica al punto precedente, viene visualizzata la pagina di Gestione Certificati con l'elenco i certificati associati all'utenza.

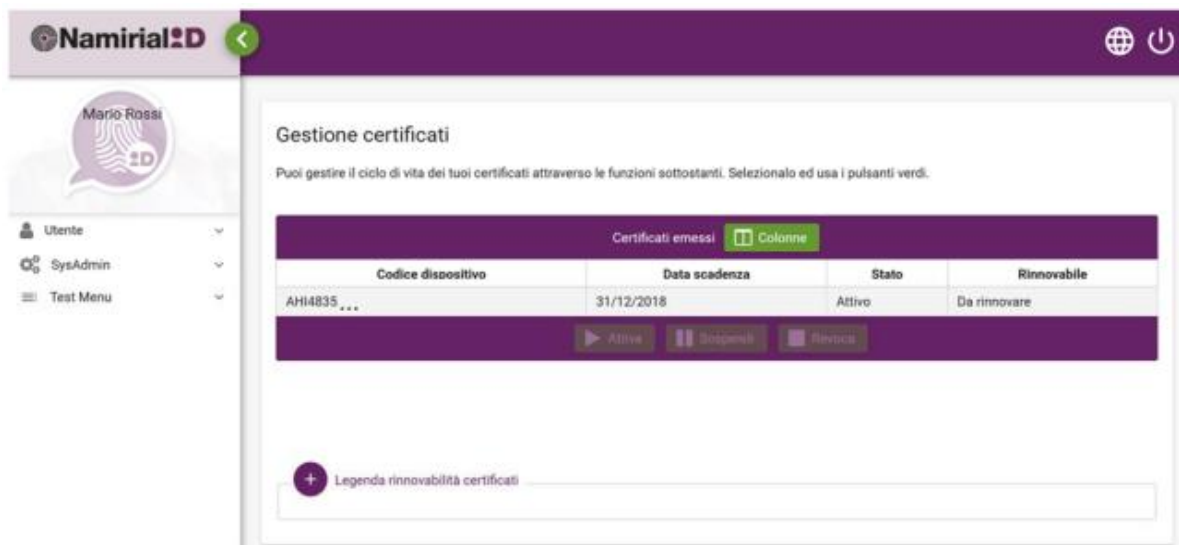


Figura 4: elenco certificati

6. Selezionare la riga contenente i dati del certificato, come sotto riportato e cliccare sul tasto RINNOVA.

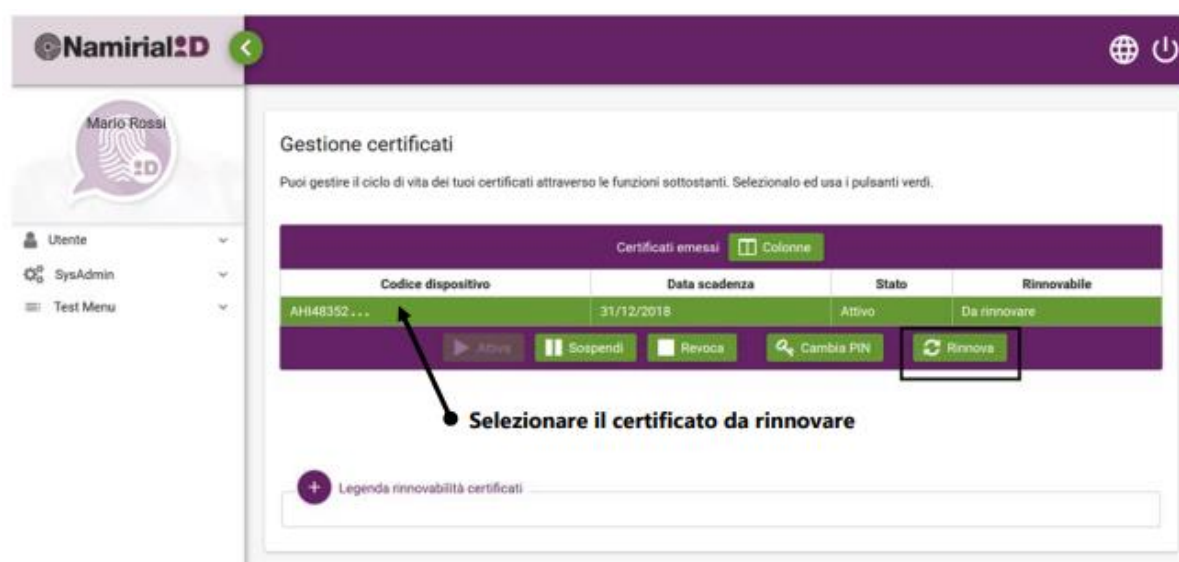
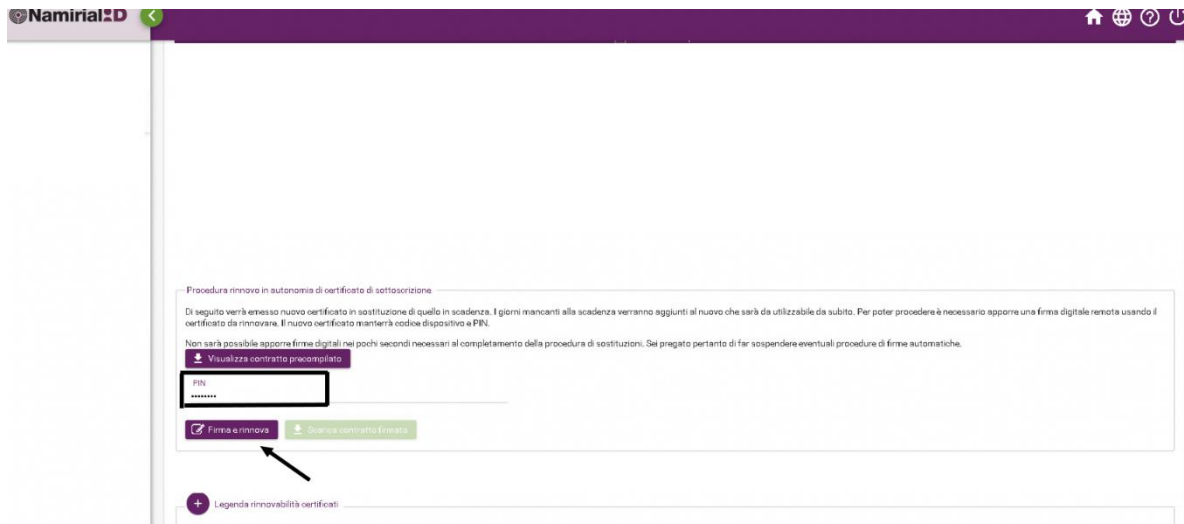


Figura 5: seleziona certificato da rinnovare

7. Dopo aver cliccato sul bottone “RINNOVA” sarà necessario inserire il PIN del Certificato (presente nella busta cieca digitale ricevuta al rilascio del certificato stesso) Dopo aver Inserito tutti i dati, cliccare su “FIRMA E RINNOVA” per completare la procedura di rinnovo del certificato.



8. Attendere l'avviso di conferma dell'avvenuto rinnovo.

ANNOTAZIONE

9. Potrebbe succedere che appaia l'errore di cui sopra, consigliamo di attendere circa 16 minuti, aggiornare la pagina e riverificare. Il certificato dovrebbe essere in ogni caso aggiornato.

